

Artikel 1: Algemeen en Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Bureau Speciale Zaken en haar opdrachtgever.

1.2 Als en voor zover van deze algemene voorwaarden dan wel van de tussen Bureau Speciale Zaken en opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt afgeweken dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.

1.3 Algemene of standaardvoorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Bureau Speciale Zaken zijn aanvaard.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst, onder welke benaming dan ook, komt eerst tot stand nadat Bureau Speciale Zaken een opdracht van de opdrachtgever heeft aanvaard. Deze aanvaarding kan zowel blijken uit de schriftelijke opdrachtbevestiging van Bureau Speciale Zaken, als uit het feit dat Bureau Speciale Zaken uitvoering geeft aan de overeenkomst.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Bureau Speciale Zaken is gehouden zijn diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van de vastgestelde gedragscode en de van overheidswege gestelde eisen voor particuliere recherchebureaus.

3.2 Bij de uitvoering van de onderzoeken kan voor het bereiken van een zeker resultaat niet worden ingestaan.

3.3 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft Bureau Speciale Zaken de vrijheid om de diensten en werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Bureau Speciale Zaken blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verrichte diensten en uitgevoerde werkzaamheden.

3.4 De bepalingen van deze voorwaarden die gelden voor het personeel van Bureau Speciale Zaken zijn eveneens van toepassing op de in artikel 3.3 genoemde derden.

3.5 Als de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geeft tot aanpassing van de diensten en werkzaamheden zal dit in overleg gebeuren tussen Bureau Speciale Zaken en de opdrachtgever. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als aanvullende overeenkomst in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.

3.6 In afwijking van lid 5 zal Bureau Speciale Zaken geen meerkosten in rekening brengen als de wijziging of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Bureau Speciale Zaken zijn toe te rekenen.

Artikel 4: Onderzoeken

4.1 Bij overeenkomsten tot het verrichten van onderzoeken dient de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst het oogmerk waarmee hij contracteert, en ook de bestemming van de onderzoeksresultaten aan te geven. De opdrachtgever dient naar het oordeel van Bureau Speciale Zaken een rechtmatig belang bij de opdracht te hebben.

4.2 Ingeval de opdrachtgever ten behoeve van een derde contracteert, dient hij te vermelden dat hij in diens hoedanigheid optreedt.

4.3 Indien personeel van Bureau Speciale Zaken een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan de opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte van dit strafbare feit, wordt genomen door de

opdrachtgever. Met uitzondering van de feiten bedoeld in Artikel 160 van het Wetboek van Strafvordering. Die aangifte zal door het personeel van Bureau Speciale Zaken alleen op verzoek van de opdrachtgever en onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever worden gedaan. De opdrachtgever vrijwaart Bureau Speciale Zaken en zijn personeel voor alle aanspraken van derden wegens een dergelijke aangifte, ongeacht of Bureau Speciale Zaken of zijn personeel over de aangifte enig verwijt valt te maken.

4.4 Na de uitvoering van een onderzoek zal Bureau Speciale Zaken aan de opdrachtgever een schriftelijk rapport uitbrengen van zijn bevindingen. Aan dit rapport kan desgewenst een conclusie en/of een advies worden toegevoegd. Alleen hetgeen schriftelijk is gerapporteerd zal gelden als van Bureau Speciale Zaken afkomstig.

4.5 Het rapport met onderzoeksresultaten is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever dan wel de derde als bedoeld in artikel 4.2. Het mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is. Het rapport en delen daarvan, en ook de naam van Bureau Speciale Zaken en de opdrachtgever, mogen slechts met wederzijdse toestemming van partijen aan derden kenbaar worden gemaakt.

Artikel 5: Informatieplicht

5.1 De opdrachtgever is gehouden alle hem bekende gegevens, die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn, aan Bureau Speciale Zaken te verstrekken. De opdrachtgever zal Bureau Speciale Zaken zo nodig gelegenheid verschaffen de verstrekte gegevens te verifiëren.

5.2 De opdrachtgever verplicht zich Bureau Speciale Zaken op een behoorlijke manier in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten. Hij zal geen handelingen mogen verrichten, waardoor deze worden verhinderd of tegengewerkt.

Artikel 6: Zorgplicht

6.1 Bij overeenkomsten tot het verrichten van onderzoeken zijn zowel Bureau Speciale Zaken als de opdrachtgever gehouden de onderzoeksgegevens met zodanige zorgvuldigheid te omgeven als door het vertrouwelijke karakter daarvan wordt vereist. Deze zorgvuldigheid houdt onder meer in, dat op zodanige wijze in bewaring en opslag van de onderzoeksgegevens wordt voorzien, dat onbevoegde derden daarvan redelijkerwijs geen kennis kunnen nemen.

Artikel 7: Geheimhoudingsplicht

7.1 Zoals ook in zijn gedragscode vastgelegd is Bureau Speciale Zaken verplicht tot strikte geheimhouding van al hetgeen, dat bij het aangaan en de uitvoering van een overeenkomst bekend is geworden, tenzij wettelijk getuigplicht bestaat of als die gegevens betrekking hebben op een strafbaar feit en overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.3 aan de politie worden verstrekt. De geheimhoudingsplicht strekt zich ook uit tot de identiteit van de opdrachtgever.

7.2 Bureau Speciale Zaken legt deze geheimhoudingsplicht op aan het eigen personeel en aan de in artikel 3.3 genoemde derden.

7.3 De geheimhoudingsplicht blijft onverminderd voortbestaan na opschorting van de uitvoering of beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 8: Betaling

8.1 Bureau Speciale Zaken heeft het recht contante betaling van de factuur te verlangen. Indien Bureau Speciale Zaken dat verlangt, is de opdrachtgever verplicht de totale prijs voor de te verrichten diensten en uit te voeren werkzaamheden geheel of gedeeltelijk vooruit te betalen of een andere genoegzame zekerheid te verstrekken. Indien dergelijke zekerheid door opdrachtgever wordt geweigerd is Bureau Speciale Zaken vrij om

de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van Bureau Speciale Zaken op vergoeding van al verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

8.2 Betaling door de opdrachtgever dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting of verrekening.

8.3 Als de opdrachtgever nalatig is bij het nakomen van zijn betalingsverplichtingen, is Bureau Speciale Zaken gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten.

8.4 Al hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, is direct opeisbaar als de opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, in staat van faillissement geraakt, voorlopige of definitieve surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, indien executoriaal beslag wordt gelegd op zijn zaken en/of vorderingen, en wanneer hij overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.5 Wanneer personeel van Bureau Speciale Zaken over de verrichte diensten en uitgevoerde werkzaamheden in een gerechtelijke procedure als getuige wordt gehoord, is de opdrachtgever gehouden de aan deze getuigenis bestede tijd en daaraan verbonden kosten te vergoeden.

8.6 Als de betaling niet tijdig door de opdrachtgever is verricht, is Bureau Speciale Zaken bevoegd zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan. Alle daaraan verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8.7 Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan Bureau Speciale Zaken over het verschuldigde bedrag rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met 2%.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Bureau Speciale Zaken onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of vertraagt, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, epidemie, brand, werkstaking, verkeersstoornissen, ernstig belemmerende weersomstandigheden, mechanische storingen van bedrijfsmiddelen en andere ernstige storingen in het bedrijf van Bureau Speciale Zaken of diens leveranciers.

Artikel 10: Opschorting en ontbinding

10.1 In geval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Bureau Speciale Zaken gerechtigd terstond, hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Bureau Speciale Zaken tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

10.2 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met Bureau Speciale Zaken gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat om te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Bureau Speciale Zaken te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever, is Bureau Speciale Zaken gerechtigd om zonder ingebrekestelling hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden.

10.3 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat Bureau Speciale Zaken in strijd zou moeten handelen met wet, zedelijkheid en/of fatsoen, is Bureau Speciale Zaken gerechtigd om zonder ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden.

10.4 In geval van opschorting of ontbinding is de opdrachtgever tegenover Bureau Speciale Zaken verplicht tot onmiddellijke betaling van de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten en de werkzaamheden die niet

onmiddellijk konden worden gestaakt.

Artikel 11: Voorzienbare schade

11.1 De opdrachtgever is gehouden alle schade te vergoeden, die aan Bureau Speciale Zaken of aan zijn personeel ontstaat als gevolg van omstandigheden, waarvan de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst op de hoogte was of redelijkerwijs had kunnen zijn en waarvan de opdrachtgever Bureau Speciale Zaken niet in kennis heeft gesteld.

11.2 Zowel bij het aangaan van de overeenkomst als gedurende de uitvoering daarvan, is Bureau Speciale Zaken gerechtigd om van de opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen voor de in artikel 11.1 omschreven voorzienbare schade.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 Bureau Speciale Zaken is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de overeenkomst, als en voor zover de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Bureau Speciale Zaken en/of zijn leidinggevende ondergeschikten en deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.

12.2 Indien Bureau Speciale Zaken vanwege artikel 12.1 gehouden is de schade die de opdrachtgever lijdt te vergoeden zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekering gedane uitkering.

12.3 Bureau Speciale Zaken is nimmer aansprakelijk voor andere dan in artikel 12.1 bedoelde schade, op welke wijze ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte bedrijfsschade, gevolgschade en de schade door derving van inkomsten van de opdrachtgever.

Artikel 13: Vrijwaring

13.1 De opdrachtgever vrijwaart Bureau Speciale Zaken voor aanspraken van derden, indien blijkt dat het aan onzorgvuldigheid van de opdrachtgever is te wijten, dat die aanspraken tegenover Bureau Speciale Zaken worden uitgeoefend.

13.2 Van onzorgvuldigheid zal onder andere sprake zijn, als de opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen genoemd in artikel 4.5 en artikel 6.

Artikel 14: Rechtskeuze

14.1 Op de overeenkomsten tussen Bureau Speciale Zaken en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.